

Rezervační podmínky

Rezervaci je možné provést:

- rezervačním formulářem
- e-mailem (info@ukurcinu.cz)
- telefonicky (+420 737 319 733)

Při rezervaci jiným způsobem než rezervačním formulářem uvádějte prosím:

- jméno a příjmení
- ulici, město, PSČ
- telefon
- datum příjezdu (a přibližnou hodinu)
- datum odjezdu
- počet dospělých osob a počet dětí (do 10 a do 3 let) s případným požadavkem na dětskou postýlku

Po potvrzení volného termínu ubytovatelem, je nutné pro dokončení rezervace zaplatit zálohu na pobyt.

Toto neplatí, pokud není možné z časového hlediska uskutečnit platbu - zde záleží na dohodě mezi ubytovatelem a zákazníkem.

Záloha činí 30 % z celkové ceny pobytu (mimo pobytovou taxu), pokud není dohodnuto jinak.

Záloha bude při doplatku odečtena z celkové ceny za pobyt.

Pokud zálohu neobdržíme do 14 dnů od potvrzení přijetí předběžné rezervace, rezervaci rušíme a ponecháváme termín volný!!!

Způsob zaplacení zálohy

Převodem nebo vložením na účet **2700941337/2010**, variabilní symbol – datum nástupu ubytování (např. 10. 2. 2016 uveďte jako 10022016).

Stornovací podmínky

Zákazník má právo od objednávky odstoupit (e-mailem nebo písemně) bez stornovacího poplatku nejpozději **30 dnů** před objednaným termínem nástupu. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení e-mailu nebo písemného dokladu o zrušení objednávky ubytovateli.

Při odstoupení od potvrzené objednávky z jakýchkoli důvodů po uvedené lhůtě, je zákazník povinen ubytovateli zaplatit storno poplatky ve výši zaplacené zálohy.

Dne 11. 2. 2016

Apartment „U Kurcinů“